

 Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο	 ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. www.readsa.gr Αναπτυξιακή Εταιρεία Περιφέρειας Ν. Αιγαίου	 ΕΣΠΑ 2014-2020 ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
<p align="center">ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΕΡΓΩΝ ΜΕ ΧΑΜΗΛΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ 2014-2020»</p>		

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΕΡΓΟ

«ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ – ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ»

ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΕΡΓΩΝ ΜΕ ΧΑΜΗΛΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ»

που χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Νότιο Αιγαίο 2014-2020» (κωδ. ΟΠΣ 5123953)

Δικαιούχος: ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ –
ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. Ν. ΑΙΓΑΙΟΥ



ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.
www.readsa.gr
 Αναπτυξιακή Εταιρεία Περιφέρειας Ν. Αιγαίου

 Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο	 ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. www.readsa.gr Αναπτυξιακή Εταιρεία Περιφέρειας Ν. Αιγαίου	 ΕΣΠΑ 2014-2020 ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΕΡΓΩΝ ΜΕ ΧΑΜΗΛΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ 2014-2020»		

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Περιεχόμενα

1. Σύνοψη Πρόσκλησης.....	3
2. Συνοπτική Περιγραφή Έργου.....	4
3. Αξία Εκπαιδευτικού Επιδόματος	9
4. Δικαίωμα Συμμετοχής.....	9
5. Κατανομή ωφελουμένων	10
6. Διαδικασία Υποβολής αίτησης συμμετοχής.....	10
7. Κριτήρια Μοριοδότησης.....	13
8. Επιλογή Ωφελουμένων	15
9. Συγκρότηση Τμημάτων Κατάρτισης.....	16
10. Εκπαιδευτικές Ενότητες Θεωρίας ανά Πρόγραμμα Κατάρτισης.....	16
11. Προθεσμία Υποβολής Αιτήσεων και δικαιολογητικών των Ωφελούμενων....	20

 <p>Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο</p>	 <p>ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. www.readsa.gr Αναπτυξιακή Εταιρεία Περιφέρειας Ν. Αιγαίου</p>	 <p>ΕΣΠΑ 2014-2020 ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη</p>
<p>ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΕΡΓΩΝ ΜΕ ΧΑΜΗΛΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ 2014-2020»</p>		

1. Σύνοψη Πρόσκλησης

Η Αναπτυξιακή Εταιρεία Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου -ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. Ν.Α. στο πλαίσιο υλοποίησης της Πράξης «**Αναβάθμιση προσόντων και υποστήριξη της ένταξης στην αγορά εργασίας ανέργων με χαμηλά εκπαιδευτικά προσόντα στην Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου**» η οποία έχει ενταχθεί και χρηματοδοτείται από το **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Νότιο Αιγαίο 2014-2020»** με κωδικό ΟΠΣ **5123953**, η οποία συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ), και έχοντας υπόψη:

- την υπ' αρ. 3123/05-08-2021 Απόφαση Ένταξης Πράξης (ΑΔΑ: ΨΔΚΜ7ΛΞ-5Δ4) με τίτλο «Αναβάθμιση προσόντων και υποστήριξη της ένταξης στην αγορά εργασίας ανέργων με χαμηλά εκπαιδευτικά προσόντα στην Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου με Κωδικό ΟΠΣ 5123953 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Νότιο Αιγαίο 2014-2020».
- Το με ΑΠ 79732/27-7-2020 (ΑΔΑ:6ΨΠΨ46ΜΤΛΡ-ΘΞΔ) έγγραφο της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού και Παρακολούθησης Δράσεων ΕΚΤ με θέμα «Πλαίσιο ποιοτικών προδιαγραφών για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) προγραμμάτων Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΣΕΚ)» όσον αφορά στους ειδικούς όρους σχεδιασμού και υλοποίησης της εξ Αποστάσεως Ηλεκτρονικής Κατάρτισης (“Τηλεκατάρτισης”) και Μικτής Κατάρτισης/Μάθησης (“Blended Learning”),
- Τις με ΑΠ 102768/1-10-2020 «Διευκρινιστικές ερμηνευτικές οδηγίες εφαρμογής της εγκυκλίου με αρ. πρωτ. 79732/27.7.2020 “Πλαίσιο ποιοτικών προδιαγραφών για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) προγραμμάτων Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΣΕΚ) (ΑΔΑ: 6ΨΠΨ46ΜΤΛΡ-ΘΞΔ)”» της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού και Παρακολούθησης Δράσεων ΕΚΤ ,
- Την υπ. αριθμ. 82759/29.08.2022 ΚΥΑ των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Παιδείας και Θρησκευμάτων, Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων με θέμα «Σύστημα Σχεδιασμού και Διαχείρισης της υλοποίησης συγχρηματοδοτούμενων/επιδοτούμενων προγραμμάτων μη τυπικής μάθησης, Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης (Σ.Ε.Κ) και Γενικής Εκπαίδευσης Ενηλίκων (Γ.Ε.Ε)» όπως δημοσιεύτηκε στην Εφημερίδα της Κυβέρνησης (ΦΕΚ4581/Β/30.08.2022) και όπως τροποποιήθηκε (Β' 4963/22.9.2022),
- τον Ν. 4624/2019 (ΦΕΚ 137/Α/29-8-2019) με τίτλο «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού

 <p>Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο</p>	 <p>ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. www.readsa.gr Αναπτυξιακή Εταιρεία Περιφέρειας Ν. Αιγαίου</p>	 <p>ΕΣΠΑ 2014-2020 ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη</p>
<p>ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΕΡΓΩΝ ΜΕ ΧΑΜΗΛΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ 2014-2020»</p>		

χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις.»

- Την υπ' αριθ. 170/02-03-2023 απόφαση του Δ.Σ. της Αναπτυξιακής Εταιρείας Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου –ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. για την έγκριση δημοσίευσης της παρούσας πρόσκλησης,
- Την υπ' αριθ. 171/07-04-2023 απόφαση του Δ.Σ. της Αναπτυξιακής Εταιρείας Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου –ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. για την παράταση της προθεσμίας υποβολής αιτήσεων στην παρούσα πρόσκληση,

ΚΑΛΕΙ

Εγγεγραμμένους Ανέργους στα μητρώα ανέργων του ΟΑΕΔ που κατοικούν στην Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου και επιθυμούν να συμμετάσχουν στο έργο «Αναβάθμιση προσόντων και υποστήριξη της ένταξης στην αγορά εργασίας ανέργων στην Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου» και να ενταχθούν σε Δράσεις Συμβουλευτικής, Κατάρτισης και Πιστοποίησης, να υποβάλουν με ηλεκτρονικό τρόπο αίτηση συμμετοχής έως τις 30 Απριλίου 2023 και ώρα 24:00.

2. Συνοπτική Περιγραφή Έργου

Το αντικείμενο του Έργου αφορά στην υλοποίηση προγραμμάτων αναβάθμισης προσόντων και ενίσχυσης της επαγγελματικής εμπειρίας 160 ανέργων που διαβιούν στην Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου, σε ειδικότητες του τουρισμού και της εστίασης, μέσω υλοποίησης δράσεων Συμβουλευτικής, Κατάρτισης και Πιστοποίησης.

Οι Δράσεις στις οποίες θα συμμετέχουν οι ωφελούμενοι στο πλαίσιο του έργου είναι:

1. Εξατομικευμένη συμβουλευτική υποστήριξη επαγγελματικού προσανατολισμού,
2. Υλοποίηση Προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης (100 ωρών θεωρητικής και 200 ωρών πρακτικής) στις κάτωθι 3 ειδικότητες:
 - Σερβιτόρου,
 - Οροφκόμου,
 - Υπαλλήλου υποδοχής ξενοδοχείου.
3. Πιστοποίηση των γνώσεων και δεξιοτήτων των ωφελούμενων.

 Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο	 ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. www.readsa.gr Αναπτυξιακή Εταιρεία Περιφέρειας Ν. Αιγαίου	 ΕΣΠΑ 2014-2020 ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΕΡΓΩΝ ΜΕ ΧΑΜΗΛΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ 2014-2020»		

1) Συμβουλευτική υποστήριξη των δικαιούχων ανέργων

Η συμβουλευτική υποστήριξη αφορά στη διάγνωση αναγκών, στην επαγγελματική πληροφόρηση και στην υποστήριξη της διαδικασίας λήψης απόφασης, στην κατάρτιση εξατομικευμένου σχεδίου δράσης, στην υποστήριξη κατά το διάστημα της κατάρτισης (και ειδικά της πρακτικής άσκησης) και της διαδικασίας πιστοποίησης.

Στόχοι της συμβουλευτικής υποστήριξης των δικαιούχων

Το στάδιο αυτό αποσκοπεί στο να βοηθηθεί ο δικαιούχος να διαμορφώσει νέες προοπτικές για την επαγγελματική του πορεία. Πιο συγκεκριμένα, οι στόχοι είναι:

- Η ενίσχυση της προοπτικής μετάβασης στην αγορά εργασίας.
- Η έγκυρη και περιεκτική πληροφόρηση για την ειδικότητα/αντικείμενο κατάρτισης και τις συνθήκες και προοπτικές στην αγορά εργασίας για τη συγκεκριμένη ειδικότητα.
- Η ανάπτυξη/ενίσχυση δεξιοτήτων βάσει των προσόντων, ενδιαφερόντων και αναγκών των δικαιούχων.
- Η καλλιέργεια δεξιοτήτων δια βίου μάθησης.

Αντικείμενο της συμβουλευτικής υποστήριξης

1. Διάγνωση των αναγκών των δικαιούχων

Το αρχικό αυτό στάδιο της συμβουλευτικής διαδικασίας έχει ως στόχο την αρχική υποδοχή και καταγραφή των αναλυτικών προσωπικών και επαγγελματικών στοιχείων των δικαιούχων, τη διάγνωση των εξατομικευμένων αναγκών και αιτημάτων τους, τη διερεύνηση των επαγγελματικών δεξιοτήτων και ενδιαφερόντων τους, ώστε η συνέχεια της συμβουλευτικής διαδικασίας να προσαρμοστεί και να ανταποκρίνεται σε αυτές.

2. Επαγγελματική πληροφόρηση

Στόχος αυτού του σταδίου είναι η ενεργοποίηση του ίδιου του δικαιούχου, ώστε να ενισχύσει την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξή του. Επιδιώκεται να αναπτυχθούν, ή και να αναβαθμιστούν οι υφιστάμενες επαγγελματικές και κοινωνικές δεξιότητες που είναι χρήσιμες για την μετάβαση στην αγορά εργασίας. Τα θέματα που θα αναλυθούν σχετίζονται με τα στάδια ζωής που βρίσκεται ο κάθε δικαιούχος και με το είδος των εργασιακών θεμάτων που πιθανόν έχει αντιμετωπίσει (π.χ. απόλυση, μακροχρόνια ανεργία, δυσκολία λήψης αποφάσεων). Επιπλέον, θα προωθείται η επαγγελματική πληροφόρηση και ο τρόπος αξιοποίησής της.

3. Υποστήριξη στη διαδικασία λήψης απόφασης

Με το συγκεκριμένο στάδιο επιδιώκεται η ανίχνευση των επαγγελματικών, κοινωνικών, οικογενειακών κλπ. παραγόντων που επιδρούν στον δικαιούχο, καθώς επίσης ενθαρρύνεται η

 <p>Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο</p>	 <p>ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. www.readsa.gr Αναπτυξιακή Εταιρεία Περιφέρειας Ν. Αιγαίου</p>	 <p>ΕΣΠΑ 2014-2020 ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη</p>
<p>ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΕΡΓΩΝ ΜΕ ΧΑΜΗΛΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ 2014-2020»</p>		

ενίσχυση της αυτογνωσίας, η συνειδητοποίηση, η κινητοποίηση και η προσπάθεια αξιοποίησης του δυναμικού του κάθε ατόμου για την ανάδειξη τόσο των ενδιαφερόντων του, όσο και για την αντιμετώπιση των ενδεχόμενων δυσκολιών που τον οδηγούν στον αποκλεισμό από την αγορά εργασίας.

4. Κατάρτιση εξατομικευμένου σχεδίου δράσης

Το στάδιο αυτό αποσκοπεί στο να διαμορφώσει ο δικαιούχος νέες προοπτικές για την επαγγελματική του πορεία. Στο πλαίσιο αυτό, το εν λόγω στάδιο περιλαμβάνει τη διαμόρφωση ενός αναλυτικού σχεδίου δράσης που αφορά στην υλοποίηση ενός επαγγελματικού στόχου. Το σχέδιο αυτό προσδιορίζει και αναλύει τα απαιτούμενα βήματα που θα οδηγήσουν τους δικαιούχους στην επίτευξη των στόχων που έχουν θέσει.

5. Υποστήριξη κατά το διάστημα της κατάρτισης (και ειδικά της πρακτικής άσκησης) και της διαδικασίας πιστοποίησης

Το στάδιο αυτό αποσκοπεί στην υποστήριξη του δικαιούχου μετά το πέρας της πρακτικής άσκησης και της πιστοποίησής του και στη μετατροπή της θέσης πρακτικής σε θέση απασχόλησης.

Περιεχόμενο της συμβουλευτικής υποστήριξης

Οι σχετικές υπηρεσίες θα πραγματοποιηθούν σε τέσσερις (4) φάσεις σε σχέση με τη συμμετοχή των ωφελούμενων στο πρόγραμμα κατάρτισης:

A. Προ της έναρξης του προγράμματος κατάρτισης.

B. Μετά τη λήξη του θεωρητικού μέρους της κατάρτισης (κατά το διάστημα που προηγείται της συμμετοχής των δικαιούχων στις εξετάσεις πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων και της έναρξης της πρακτικής άσκησης στις επιχειρήσεις).

Γ. Κατά τη διάρκεια της πρακτικής άσκησης (μετά τη συμπλήρωση των 190 ωρών πρακτικής άσκησης)

Δ. Μετά τη λήξη της πρακτικής άσκησης και πιστοποίησης.

Στο πλαίσιο αυτό οι υπηρεσίες συμβουλευτικής περιλαμβάνουν τέσσερις (4) ατομικές συνεδρίες (δια ζώσης ή/και εξ αποστάσεως) με εξειδικευμένα στελέχη συμβουλευτικής/συμβούλους. Οι δια ζώσης συνεδρίες της συμβουλευτικής θα υλοποιηθούν σε πιστοποιημένους χώρους. Οι εξ αποστάσεως συνεδρίες θα υλοποιηθούν μέσω πληροφοριακού συστήματος συμβουλευτικής.

 <p>Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο</p>	 <p>ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. www.readsa.gr Αναπτυξιακή Εταιρεία Περιφέρειας Ν. Αιγαίου</p>	 <p>ΕΣΠΑ 2014-2020 ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη</p>
<p>ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΕΡΓΩΝ ΜΕ ΧΑΜΗΛΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ 2014-2020»</p>		

Ο κάθε ωφελούμενος υποχρεούται να συμμετέχει ανελλιπώς σε όλες τις φάσεις της συμβουλευτικής διαδικασίας. Η χρονική διάρκεια της κάθε συνεδρίας ορίζεται σε 45 λεπτά κατά μέσο όρο.

Οι συνεδρίες συμβουλευτικής ολοκληρώνονται το αργότερο μέχρι τις 22:00 μμ.

Δεν θα πραγματοποιούνται συνεδρίες συμβουλευτικής τις Κυριακές, καθώς και τις επίσημες αργίες.

2) Προγράμματα κατάρτισης και ενίσχυσης των γνώσεων των δικαιούχων ανέργων

Στόχος της επαγγελματικής κατάρτισης είναι να αποκτηθούν γνώσεις ή/και πρόσθετες γνώσεις σε αντικείμενα τα οποία θα έχουν άμεση και θετική επίπτωση στην ενίσχυση της επαγγελματικής ικανότητας των ωφελούμενων.

Η Δράση περιλαμβάνει την υλοποίηση προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης τριών (3) ειδικοτήτων, συνολικής διάρκειας **300 ωρών** εκ των οποίων οι **100 ώρες** αφορούν **θεωρητική** κατάρτιση και οι **200 ώρες** **πρακτική άσκηση**. Τα προγράμματα θα υλοποιηθούν στην **Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου**, τόσο σε περιφερειακές ενότητες των Κυκλάδων όσο και των Δωδεκανήσων και η πρακτική άσκηση θα πραγματοποιηθεί σε επιχειρήσεις σε θέσεις συναφείς με το αντικείμενο της κατάρτισης.

Τα τρία (3) **προγράμματα κατάρτισης – ειδικότητες** είναι τα παρακάτω:

- **Σερβιτόρος**
- **Οροφοκόμος**
- **Υπάλληλος υποδοχής ξενοδοχείου.**

Οι εκπαιδευτικές ενότητες της θεωρίας των προγραμμάτων κατάρτισης αναλύεται στην Ενότητα 9 της παρούσας.

Οι ενδιαφερόμενοι δηλώνουν με σειρά προτεραιότητας τις προτιμήσεις τους με βάση τις οποίες διαμορφώνονται τμήματα κατάρτισης.

Η ημερήσια διάρκεια της θεωρητικής κατάρτισης δεν θα υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες. Η καταληκτική ώρα κατάρτισης δεν θα υπερβαίνει τις 22:00 (συμπεριλαμβανομένων των διαλειμμάτων).

Δεν επιτρέπεται κατάρτιση (θεωρία και πρακτική) τις Κυριακές καθώς και τις επίσημες (συμπεριλαμβανομένων και των τοπικών) αργίες.

Η πρακτική άσκηση των ωφελουμένων είναι υποχρεωτική.

Το σύνολο των ωρών της πρακτικής άσκησης για κάθε ωφελούμενο που ολοκλήρωσε τη θεωρητική κατάρτιση, θα υλοποιείται σε επιχειρήσεις (έδρα της επιχείρησης, υποκατάστημα

 Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο	 ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. www.readsa.gr Αναπτυξιακή Εταιρεία Περιφέρειας Ν. Αιγαίου	 ΕΣΠΑ 2014-2020 ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΕΡΓΩΝ ΜΕ ΧΑΜΗΛΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ 2014-2020»		

κλπ.), σε πραγματικές συνθήκες εργασίας εντός των ορίων της Περιφερειακής Ενότητας όπου υλοποιήθηκε το θεωρητικό μέρος του προγράμματος κατάρτισης. Σε ειδικές περιπτώσεις και με τη σύμφωνη γνώμη του ωφελούμενου μπορεί να πραγματοποιηθεί εκτός της Περιφερειακής Ενότητας αλλά εντός της Διοικητικής Περιφέρειας όπου υλοποιήθηκε το θεωρητικό μέρος του προγράμματος κατάρτισης.

Η ημερήσια πρακτική άσκηση ολοκληρώνεται εντός του ωραρίου λειτουργίας της εταιρείας.

Δεν επιτρέπεται πρακτική άσκηση τις Κυριακές καθώς και τις επίσημες αργίες.

Η ημερήσια διάρκεια της πρακτικής άσκησης, είναι έξι (6) ώρες συνεχούς ωραρίου και δεν μπορεί να υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες. Τα διαλείμματα δύναται να πραγματοποιηθούν εφόσον προβλέπονται από την επιχείρηση.

Κάθε ωφελούμενος υποχρεούται να παρακολουθεί ανελλιπώς το πρόγραμμα κατάρτισης (θεωρία και πρακτική άσκηση) καθώς και να συμμετάσχει στις εξετάσεις πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων.

Επιτρέπεται η απουσία των καταρτιζομένων σε ποσοστό 10% επί της συνολικής διάρκειας των ωρών του προγράμματος. Ειδικά για τα προγράμματα κατάρτισης στα οποία συμμετέχουν καταρτιζόμενοι, οι οποίοι είναι άτομα με αναπηρίες, το ποσοστό αυτό αυξάνεται στο 20% μετά από αιτιολογία και σε συνεννόηση με τον καταρτιζόμενο. Το ίδιο ποσοστό 20% ισχύει για τους καταρτιζόμενους, οι οποίοι κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του προγράμματος έχουν αποδεδειγμένη νοσηλεία σε δημόσιο νοσοκομείο, όπως επίσης για τις εγκυμονούσες γυναίκες και τις γυναίκες που διανύουν περίοδο λοχείας. Καταρτιζόμενοι που έχουν πραγματοποιήσει απουσίες άνω των ανωτέρω επιτρεπτών ορίων, δεν δικαιούνται οποιασδήποτε αμοιβής και δεν τους χορηγείται βεβαίωση παρακολούθησης του προγράμματος.

3) Συμμετοχή σε εξετάσεις για πιστοποίηση προσόντων των δικαιούχων ανέργων

Μετά και την ολοκλήρωση των προγραμμάτων κατάρτισης θα πραγματοποιηθεί η πιστοποίηση των ωφελούμενων ανά ειδικότητα.

Την Πιστοποίηση θα διενεργήσουν αρμόδιοι Φορείς Πιστοποίησης που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα ή/και διεθνώς και οι οποίοι είτε είναι διαπιστευμένοι σύμφωνα με το Πρότυπο ISO/IEC 17024 είτε είναι πιστοποιημένοι από τον ΕΟΠΠΕΠ να χορηγούν πιστοποιητικά για τις ειδικότητες του έργου.

Η συμμετοχή των Ωφελουμένων στις Εξετάσεις Πιστοποίησης είναι υποχρεωτική για μία φορά (ανεξαρτήτως επιτυχίας). Οι εξετάσεις αυτές θα επαναληφθούν υποχρεωτικά μία φορά εφόσον ο ωφελούμενος σε περίπτωση αποτυχίας επιθυμεί να εξεταστεί για δεύτερη φορά ή αδυνατεί να συμμετάσχει κατά την πρώτη εξέταση. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η μη

 Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο	 ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. www.readsa.gr Αναπτυξιακή Εταιρεία Περιφέρειας Ν. Αιγαίου	 ΕΣΠΑ 2014-2020 ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΕΡΓΩΝ ΜΕ ΧΑΜΗΛΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ 2014-2020»		

συμμετοχή στις Εξετάσεις Πιστοποίησης για αποδεδειγμένους λόγους υγείας ή ανωτέρας βίας (φυσικές καταστροφές κλπ.). Στην περίπτωση αυτή, θα πρέπει να προγραμματιστούν εκ νέου οι εξετάσεις πιστοποίησης.

Οι εξετάσεις πιστοποίησης και οι επανεξετάσεις πιστοποίησης θα πραγματοποιούνται το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από τη λήξη της θεωρητικής κατάρτισης.

Σε κάθε ωφελούμενο που θα ολοκληρώσει επιτυχώς τις εξετάσεις ή επανεξετάσεις πιστοποίησης (στην περίπτωση που αποφασίσει να συμμετάσχει στις επανεξετάσεις), χορηγείται από τον οικείο φορέα πιστοποίησης Πιστοποιητικό γνώσεων και δεξιοτήτων.

Ο κάθε ωφελούμενος υποχρεούται να συμμετάσχει στο σύνολο των τριών παραπάνω δράσεων.

3. Αξία Εκπαιδευτικού Επιδόματος

Οι συμμετέχοντες λαμβάνουν εκπαιδευτικό επίδομα ύψους πέντε ευρώ (5,00 €) μικτά ανά ώρα θεωρητικής κατάρτισης και πρακτικής άσκησης, συμπεριλαμβανομένων όλων των κρατήσεων, με την προϋπόθεση πως έχουν ολοκληρώσει την κατάρτιση (θεωρία και πρακτική) και έχουν συμμετάσχει στη διαδικασία πιστοποίησης.

Σε περίπτωση πραγματοποίησης απουσιών και μέχρι του ανώτατου επιτρεπτού ορίου, η αμοιβή των καταρτιζομένων μειώνεται κατά το ποσό που αντιστοιχεί στις μη πραγματοποιηθείσες ώρες κατάρτισης.

4. Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στις Δράσεις Συμβουλευτικής, Κατάρτισης και Πιστοποίησης έχουν τα φυσικά πρόσωπα που πληρούν τις κάτωθι γενικές προϋποθέσεις:

- Είναι εγγεγραμμένοι στον ΟΑΕΔ στην Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου με ενεργό δελτίο ανεργίας, ανεξαρτήτως αν λαμβάνει επίδομα ανεργίας ή όχι.
- Είναι απόφοιτοι υποχρεωτικής εκπαίδευσης.
- Είναι από 29 έως 64 ετών κατά την εναρκτήρια ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής της αίτησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος.

Οι υποψήφιοι, προκειμένου να ενταχθούν στο πρόγραμμα θα πρέπει να διαθέτουν κάρτα ανεργίας σε ισχύ κατά την έναρξη του προγράμματος την οποία θα αποδείξουν με την προσκόμιση βεβαίωσης από τον ΟΑΕΔ. Ως έναρξη του προγράμματος θεωρείται η 1^η συνεδρία συμβουλευτικής. Κάθε ενδιαφερόμενος θα έχει δικαίωμα να υποβάλλει αίτηση συμμετοχής σε μια μόνο Περιφερειακή Ενότητα.

 <p>Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο</p>	 <p>ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. www.readsa.gr Αναπτυξιακή Εταιρεία Περιφέρειας Ν. Αιγαίου</p>	 <p>ΕΣΠΑ 2014-2020 ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη</p>
<p>ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΕΡΓΩΝ ΜΕ ΧΑΜΗΛΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ 2014-2020»</p>		

Οι άνεργοι που θα εγγραφούν στο Μητρώο Ωφελούμενων θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στα μητρώα ανεργίας του Ο.Α.Ε.Δ. καθ' όλη τη διάρκεια της συμμετοχής τους στη δράση (συμβουλευτική, θεωρία, πρακτική άσκηση και πιστοποίηση) έως την ολοκλήρωσή της.

5. Κατανομή ωφελουμένων

Η κατανομή των ωφελουμένων ανά Νομό, είναι η εξής:

Προγράμματα	Αριθμός ωφελούμενων	Περιφερειακή Ενότητα	Ειδικότητα
Πρόγραμμα 1	20	Δωδεκάνησα	Σερβιτόρος
Πρόγραμμα 2	20	Δωδεκάνησα	Σερβιτόρος
Πρόγραμμα 3	20	Δωδεκάνησα	Οροφοκόμος
Πρόγραμμα 4	20	Δωδεκάνησα	Οροφοκόμος
Πρόγραμμα 5	20	Δωδεκάνησα	Υπάλληλος υποδοχής ξενοδοχείου
Πρόγραμμα 6	20	Κυκλάδες	Σερβιτόρος
Πρόγραμμα 7	20	Κυκλάδες	Σερβιτόρος
Πρόγραμμα 8	20	Κυκλάδες	Οροφοκόμος

Η παραπάνω κατανομή των ωφελουμένων είναι ενδεικτική. Η ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να διαφοροποιήσει την κατανομή ανάλογα με τις ανάγκες που θα προκύψουν από τον ορισμό δυνητικών ωφελουμένων ανά Περιφερειακή Ενότητα και τη ζήτηση υπηρεσιών κατάρτισης κατά τον χρόνο υλοποίησης των προγραμμάτων. Ενδεχόμενη ανακατανομή του αριθμού των ωφελουμένων ανά Περιφερειακή Ενότητα τελεί υπό την έγκριση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. Νοτίου Αιγαίου κατόπιν σχετικού τεκμηριωμένου αιτήματος της ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ Α.Ε.

6. Διαδικασία Υποβολής αίτησης συμμετοχής

Κάθε ενδιαφερόμενος για να εγγραφεί στο Μητρώο Ωφελουμένων και να συμμετέχει στην παρούσα δράση πρέπει:

I. Να συμπληρώσει και να υποβάλει σε ηλεκτρονική μορφή, μέσω διαδικτύου τη φόρμα «Αίτηση συμμετοχής». Η αίτηση βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://katartisi.readsa.gr/>. Κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να υποβάλει την αίτηση του από έως τις 30/04/2023 και ώρα 23:59. Σε περίπτωση μη συμπλήρωσης του πλήθους των ωφελούμενων που ορίζει η παρούσα Πρόσκληση, ο Φορέας έχει τη δυνατότητα να προβεί σε παράταση της προθεσμίας.

 Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο	 ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. www.readsa.gr Αναπτυξιακή Εταιρεία Περιφέρειας Ν. Αιγαίου	 ΕΣΠΑ 2014-2020 ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΕΡΓΩΝ ΜΕ ΧΑΜΗΛΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ 2014-2020»		

Κάθε ενδιαφερόμενος θα πρέπει να διαφυλάξει το αποδεικτικό της υποβολής της αίτησής του, η οποία χαρακτηρίζεται από έναν μοναδικό Κωδικό Αίτησης Συμμετοχής (ΚΑΥΑΣ).

Κάθε ενδιαφερόμενος, έχει δικαίωμα να **υποβάλει μία (1) αίτηση συμμετοχής**, δηλώνοντας μία μόνο περιφερειακή ενότητα υλοποίησης.

Επισημαίνεται:

Η υποβολή αίτησης συμμετοχής σε Μητρώο Ωφελουμένων της παρούσας συνιστά εξουσιοδότηση προς την ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. που είναι ο δικαιούχος της πράξης, για την περαιτέρω επεξεργασία, από τις αρμόδιες υπηρεσίες, των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων και των ευαίσθητων, για τις ανάγκες υλοποίησης του παρόντος προγράμματος, καθώς και για την εξαγωγή τους σε μορφή μικροδεδομένων (microdata).

II. Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά αναρτώνται ψηφιακά, στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής αίτησης των δυνητικά ωφελούμενων, στην ειδικά διαμορφωμένη ηλεκτρονική πλατφόρμα <https://katartisi.readsa.gr/> μέχρι και τις **30/04/2023 και ώρα 23:59**, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης.

Η μη ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ της ηλεκτρονικής αίτησης και των δικαιολογητικών εντός του διαστήματος που προβλέπει η Πρόσκληση, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, καθιστά τη σχετική αίτηση άκυρη. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση ανάρτησης και υποβολής λανθασμένων ή ελλιπών δικαιολογητικών. Ο έλεγχος των δικαιολογητικών που αναρτά στο πλαίσιο της αίτησης ο κάθε υποψήφιος με δική του αποκλειστική ευθύνη ως προς το περιεχόμενο και την ορθότητα.

Τα δικαιολογητικά υποβάλλονται ηλεκτρονικά και γίνονται αποδεκτά **σε ευκρινή σαρωμένα αρχεία (σε μορφή PDF ή εικόνας)** των πρωτοτύπων εγγράφων ή των ακριβών αντιγράφων τους.

Τα δικαιολογητικά που πρέπει να αναρτήσουν ψηφιακά οι ενδιαφερόμενοι, στα αντίστοιχα πεδία, είναι:

1. Αντίγραφο δύο όψεων Αστυνομικής Ταυτότητας, Διαβατηρίου ή άλλου Πιστοποιητικού Ταυτοπροσωπίας.
2. Αντίγραφο απολυτηρίου υποχρεωτικής εκπαίδευσης (δημοτικού σχολείου για τους αποφοιτήσαντες έως το 1980 και τριτάξιου Γυμνασίου για αποφοιτήσαντες από το 1981 και έπειτα).

 Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο	 ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. www.readsa.gr Αναπτυξιακή Εταιρεία Περιφέρειας Ν. Αιγαίου	 ΕΣΠΑ 2014-2020 ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΕΡΓΩΝ ΜΕ ΧΑΜΗΛΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ 2014-2020»		

3. Εκτύπωση του πεδίου «ΚΥΡΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗ» από τον διαδικτυακό τόπο των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών του ΟΑΕΔ (<https://eservices.oaed.gr/pls/apex/f?p=1001:1:>) η οποία θα πρέπει να έχει εκδοθεί την ημέρα υποβολής της ηλεκτρονικής αίτησης ως αποδεικτικό της διεύθυνσης κατοικίας.
4. Αντίγραφο της εν ισχύ Κάρτας Ανεργίας, την οποία δήλωσε ο ενδιαφερόμενος στην ηλεκτρονική του αίτηση (από την οποία να προκύπτει η ημερομηνία έναρξης της συνεχόμενης ανεργίας που δήλωσε ο ενδιαφερόμενος στην ηλεκτρονική του αίτηση).
5. Ατομικό σχέδιο δράσης (χορηγείται από τον ΟΑΕΔ) με ημερομηνία σύνταξης μέχρι την νέα καταληκτική ημερομηνία υποβολής των ηλεκτρονικών αιτήσεων (δηλαδή έως 30/04/2023). Αντί της προσκόμισης του Ατομικού Σχεδίου Δράσης γίνεται δεκτή και η Βεβαίωση Εξατομικευμένης Παρέμβασης εκτυπωμένη από τον διαδικτυακό τόπο των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΟΑΕΔ (<https://eservices.oaed.gr/pls/apex/f?p=1001:1:>), η οποία πιστοποιεί ότι ο ωφελούμενος έχει περάσει τη διαδικασία της εξατομικευμένης παρέμβασης, στην οποία θα πρέπει να αναγράφεται και η ημερομηνία διεξαγωγής της.
ΠΡΟΣΟΧΗ: η ημερομηνία διεξαγωγής της Εξατομικευμένης Παρέμβασης και όχι η ημερομηνία εκτύπωσης του εγγράφου πρέπει να είναι μέχρι την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής των ηλεκτρονικών αιτήσεων συμμετοχής. Στην περίπτωση που δεν αποδεικνύεται η ημερομηνία διεξαγωγής της εξατομικευμένης παρέμβασης, ο ωφελούμενος πρέπει να υποβάλει Υπεύθυνη Δήλωση στην οποία θα δηλώνεται ότι έχει περάσει από τη διαδικασία εξατομικευμένης παρέμβασης μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των αιτήσεων.
6. Αντίγραφο του Εκκαθαριστικού της Εφορίας του έτους 2021. Στην περίπτωση που οι αιτούντες δεν ήταν υπόχρεοι υποβολής φορολογικής δήλωσης, προσκομίζουν Αντίγραφο του Οικογενειακού Εκκαθαριστικού της Εφορίας υπό την προϋπόθεση ότι αναγράφονται στο Οικογενειακό Εκκαθαριστικό ως προστατευόμενα μέλη, ενώ συμπληρώνουν στην αίτησή τους το ετήσιο εισόδημα της οικογένειάς τους για το έτος 2021. Επισημαίνεται ότι αιτούντες που δεν ήταν υπόχρεοι υποβολής φορολογικής δήλωσης και δεν ήταν προστατευόμενα μέλη το 2021 θα πρέπει να καταθέσουν αντίγραφο του Οικογενειακού Εκκαθαριστικού της Εφορίας και σχετική βεβαίωση από την αρμόδια Δ.Ο.Υ., στην οποία να αναφέρεται ότι δεν υποχρεούνταν να υποβάλλουν φορολογική δήλωση για το 2021.
7. Εκτύπωση από e-banking ή φωτοτυπία βιβλιαρίου, στην οποία αποτυπώνεται το IBAN του τραπεζικού λογαριασμού και το ονοματεπώνυμό σας ως Δικαιούχου του λογαριασμού.
8. Υπεύθυνη δήλωση, ψηφιακά υπογεγραμμένη από το www.gov.gr, ή να φέρει βεβαίωση γνήσιου υπογραφής από αρμόδια διοικητική ή αστυνομική αρχή, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 11 του ν. 2690/1999, όπως ισχύει, π.χ. ΚΕΠ ή Αστυνομικό Τμήμα (η οποία θα

 Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο	 ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. www.readsa.gr Αναπτυξιακή Εταιρεία Περιφέρειας Ν. Αιγαίου	 ΕΣΠΑ 2014-2020 ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΕΡΓΩΝ ΜΕ ΧΑΜΗΛΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ 2014-2020»		

απευθύνεται στην Αναπτυξιακή Εταιρεία Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου -ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.) στην οποία θα δηλώνεται ότι ο υποψήφιος:

- Δεν παρακολουθεί ή /και δεν έχει παρακολουθήσει άλλο συγχρηματοδοτούμενο από το ΕΚΤ πρόγραμμα κατάρτισης κατά την τελευταία διετία (έτη 2021, 2022) πριν από την υποβολή της αίτησης συμμετοχής
- Τα προσκομιζόμενα έγγραφα είναι γνήσια αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση αναντιστοιχίας μεταξύ των δηλωθέντων στοιχείων στην αίτηση συμμετοχής και των υποβληθέντων δικαιολογητικών, υπερισχύουν τα υποβληθέντα δικαιολογητικά σε συνέχεια του ελέγχου που θα πραγματοποιηθεί.

7. Κριτήρια Μοριοδότησης

Η επιλογή των ανέργων και η εγγραφή τους στο Μητρώο Ωφελουμένων θα γίνει με μοριοδότηση, βάσει των ακόλουθων κριτηρίων:

1. Ατομικό / Οικογενειακό Εισόδημα
2. Συνολικό διάστημα συνεχόμενης ανεργίας
3. Ηλικία κατά την ημερομηνία υποβολής της αίτησης

Η ανάλυση και ο τρόπος υπολογισμού της βαθμολογίας κάθε κριτηρίου παρατίθενται στους παρακάτω πίνακες.

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

Κριτήρια	Συντελεστής βαρύτητας ανά κριτήριο
Κ1: Ατομικό ή Οικογενειακό Εισόδημα	30%
Κ2: Συνολικό Διάστημα Συνεχόμενης Ανεργίας	60%
Κ3: Ηλικία Υποψηφίου	10%

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

A/A	Κριτήριο Επιλογής	Ανάλυση Κριτηρίου	Μοριοδότηση Κριτηρίου Επιλογής
K1	Συνολικό δηλωθέν εισόδημα ατομικό ή οικογενειακό (φορολ. έτος 2021)	Ατομικό 0 – 3.500,00€ ή Οικογενειακό 0 – 7.000,00€	30



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.

www.readsa.gr

Αναπτυξιακή Εταιρεία Περιφέρειας Ν. Αιγαίου



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΕΡΓΩΝ ΜΕ ΧΑΜΗΛΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ»
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ 2014-2020»

	(Μέγιστος βαθμός: 30 μόρια)* *Τα μόρια αυτού του κριτηρίου υπολογίζονται με 2 δεκαδικά ψηφία Αφορά το συνολικό δηλωθέν εισόδημα φορολογικού έτους 2021 όπως αυτό αποτυπώνεται στον πίνακα Γ2 της Πράξης Διοικητικού Προσδιορισμού Φόρου (εκκαθαριστικό σημείωμα)	Ατομικό 3.501,00 – 5.000,00€ ή Οικογενειακό 7.001,00 – 10.000,00€	24
		Ατομικό 5.001,00 – 8.000,00€ ή Οικογενειακό 10.001,00 – 16.000,00€	16
		Ατομικό 8.001,00 – 12.000,00€ ή Οικογενειακό 16.001,00 – 26.000,00€	8
		Ατομικό από 12.001,00€ και άνω ή Οικογενειακό από 26.001,00€ και άνω	0
K2	Διάρκεια συνεχόμενης ανεργίας (Μέγιστος Βαθμός: 60 μόρια) Σημ. Για τη μοριοδότηση της ανεργίας θα υπολογισθεί ως καταληκτική ημερομηνία του διαστήματος ανεργίας η ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής των αιτήσεων.	Μήνες Ανεργίας	Πλήρεις Μήνες Ανεργίας X 2 Μόρια (έως 60)
K3	Ηλικία υποψηφίου (Μέγιστος Βαθμός: 10 μόρια)	Μέχρι 40 ετών	8
		Από 41 και άνω	10
Συνολική Βαθμολογία		(Κριτήριο Επιλογής 1) * 30% + (Κριτήριο Επιλογής 2) * 60% + (Κριτήριο Επιλογής 4) * 10%	

Επισημαίνεται ότι η μοριοδότηση πραγματοποιείται μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των αιτήσεων. Η μέγιστη μοριοδότηση για κάθε ωφελούμενο είναι τα **100** μόρια.

Σε περίπτωση ισοβαθμιών κατά τη μοριοδότηση, θα ληφθεί υπόψη η προτεραιότητα στον χρόνο υποβολής της αίτησης.

 <p>Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο</p>	 <p>ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. www.readsa.gr Αναπτυξιακή Εταιρεία Περιφέρειας Ν. Αιγαίου</p>	 <p>ΕΣΠΑ 2014-2020 ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη</p>
<p>ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΕΡΓΩΝ ΜΕ ΧΑΜΗΛΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ 2014-2020»</p>		

8. Επιλογή Ωφελουμένων

Για την επιλογή των ωφελουμένων, θα οριστεί Επιτροπή Επιλογής η οποία θα επιφορτιστεί με τον έλεγχο των δικαιολογητικών που θα προσκομίσουν οι ενδιαφερόμενοι άνεργοι και θα καταρτίσει τη λίστα των ωφελουμένων και των αναπληρωματικών αυτών βάσει των κριτηρίων επιλογής.

Η διαδικασία επιλογής των ωφελουμένων περιλαμβάνει κατά σειρά τα εξής:

Α) Ταξινόμηση, έλεγχο και επιλογή των αιτήσεων εκείνων των υποψηφίων ανέργων που πληρούν τις προϋποθέσεις ένταξης.

Β) Μοριοδότηση των υποψηφίων, σύμφωνα με τα κριτήρια επιλογής.

Γ) Κατάρτιση προσωρινού Μητρώου Ωφελουμένων. Μετά τον παραπάνω έλεγχο και την μοριοδότηση, συστήνεται προσωρινό μητρώο ωφελουμένων το οποίο έχει τη μορφή πινάκων κατάταξης κατά φθίνουσα σειρά. Στους πίνακες αυτούς αποτυπώνεται η κατάταξη των επιλεγέντων και επιλαχόντων, αφού ληφθούν υπόψη τα αποτελέσματα της μοριοδότησης ενώ στον πίνακα των απορριφθέντων θα υπάρχει η αιτιολόγηση της απόρριψης της αίτησης.

Οι πίνακες κατάταξης του Μητρώου Ωφελουμένων περιλαμβάνουν:

1. τους επιλεγέντες ωφελούμενους με τους κωδικούς αριθμούς υποβολής των αντίστοιχων Αιτήσεων Συμμετοχής (ΚΑΥΑΣ). Συνολικά οι ωφελούμενοι θα ανέρχονται σε 160 άτομα.
2. τους επιλαχόντες, κατά φθίνουσα σειρά, με τους κωδικούς αριθμούς υποβολής των αντίστοιχων Αιτήσεων Συμμετοχής (ΚΑΥΑΣ)
3. τους απορριφθέντες με τους κωδικούς αριθμούς υποβολής των αντίστοιχων Αιτήσεων Συμμετοχής (ΚΑΥΑΣ).

Δ) Δημοσιοποίηση προσωρινού Μητρώου Ωφελουμένων. Η ανάρτηση των αποτελεσμάτων θα γίνει στην ιστοσελίδα της ηλεκτρονικής πλατφόρμας υποδοχής των αιτήσεων.

Ε) Διαδικασία υποβολής ενστάσεων.

Οι απορριφθέντες έχουν το δικαίωμα υποβολής ενστάσεων εντός αποκλειστικής προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών από της ανάρτησης των Πινάκων Κατάταξης προσωρινών Ωφελουμένων. Για τις ενστάσεις που ενδεχομένως προκύψουν, θα συγκροτηθεί Επιτροπή Ενστάσεων για τους ωφελούμενους, με απόφαση της ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ Α.Ε.

Οι μη επιλεγέντες ωφελούμενοι έχουν το δικαίωμα υποβολής αντιρρήσεων/ενστάσεων εντός αποκλειστικής προθεσμίας πέντε (5) ημερών από της αναρτήσεως του **Προσωρινού Μητρώου Ωφελουμένων**. Οι αντιρρήσεις /ενστάσεις κατατίθενται εγγράφως (είτε εντύπως είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) προς την Επιτροπή Ενστάσεων που έχει οριστεί για τον σκοπό αυτό από την ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. Η επιτροπή εξετάζει κατά πρώτον το

 <p>Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο</p>	 <p>ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. www.readsa.gr Αναπτυξιακή Εταιρεία Περιφέρειας Ν. Αιγαίου</p>	 <p>ΕΣΠΑ 2014-2020 ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη</p>
<p>ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΕΡΓΩΝ ΜΕ ΧΑΜΗΛΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ 2014-2020»</p>		

εμπρόθεσμο και εν συνεχεία το βάσιμο των αντιρρήσεων, εκδίδει δε αιτιολογημένη απόφαση την οποία κοινοποιεί με κάθε πρόσφορο μέσο στον υποβάλλοντα τις αντιρρήσεις. Η επιτροπή δύναται να ζητήσει διευκρινίσεις από τον υποβάλλοντα την αντίρρηση και γενικώς να ενεργήσει οτιδήποτε απαιτείται προκειμένου να αξιολογήσει τους ισχυρισμούς του υποβάλλοντα. Η επιτροπή πρέπει να αποφανθεί επί των αντιρρήσεων, έως δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την άσκησή τους.

ΣΤ) Δημοσιοποίηση Οριστικού Μητρώου Ωφελουμένων - Ενημέρωση των ενδιαφερομένων
Με σχετική απόφαση της ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ Α.Ε. συγκροτείται το Οριστικό Μητρώο Ωφελουμένων και δημοσιεύεται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα υποδοχής των αιτήσεων για την ενημέρωση των ενδιαφερομένων.

Οι πίνακες κατάταξης του Οριστικού Μητρώου Ωφελουμένων περιλαμβάνουν ΜΟΝΟ τους κωδικούς ΚΑΥΑΣ των ενδιαφερομένων.

Οι ωφελούμενοι με δική τους φροντίδα και επιμέλεια λαμβάνουν γνώση για κάθε θέμα σχετικό με τη Πράξη μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας υποδοχής των αιτήσεων, την οποία χρησιμοποιούν για τη συμμετοχή τους σε κάθε στάδιο υλοποίησης της δράσης.

9. Συγκρότηση Τμημάτων Κατάρτισης

Η διαδικασία συγκρότησης των Τμημάτων Κατάρτισης γίνεται από τον ανάδοχο του έργου στον οποίο και θα παραδοθούν οι πίνακες επιτυχόντων και επιλαχόντων από την ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.

Πρωταρχικό κριτήριο στη διαμόρφωση των Τμημάτων Κατάρτισης αποτελεί η σειρά κατάταξης σύμφωνα με τα δημοσιευμένα αποτελέσματα.

Θα ληφθούν υπόψη τα Αντικείμενα Κατάρτισης, όπως αυτά έχουν δηλωθεί από τους ωφελούμενους στην αίτησή τους, με σειρά προτεραιότητας.

10. Εκπαιδευτικές Ενότητες Θεωρίας ανά Πρόγραμμα Κατάρτισης

Ενδεικτικά, οι επιμέρους εκπαιδευτικές ενότητες της θεωρητικής κατάρτισης ανά προβλεπόμενο πρόγραμμα θα αφορούν στα εξής:

-Ειδικότητα «Σερβιτόρος»

Η ειδικότητα «Σερβιτόρος» αφορά σε έναν εξειδικευμένο επαγγελματία, ο οποίος γνωρίζοντας την εστιατορική τέχνη και τους κανόνες γαστρονομίας-οινολογίας, σερβίρει φαγητά και ποτά στους πελάτες που συχνάζουν σε χώρους εστίασης-αναψυχής (ξενοδοχεία, εστιατόρια, επιχειρήσεις κέτερινγκ, αναψυκτήρια, λέσχες, οργανισμούς, καφετέριες κ.λπ.) εφαρμόζοντας με ευπρέπεια και ευγένεια, τους κανόνες σερβιρίσματος.

 Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο	 ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. www.readsa.gr Αναπτυξιακή Εταιρεία Περιφέρειας Ν. Αιγαίου	 ΕΣΠΑ 2014-2020 ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΕΡΓΩΝ ΜΕ ΧΑΜΗΛΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ 2014-2020»		

Εκπαιδευτικό περιεχόμενο του προγράμματος

Το προτεινόμενο εκπαιδευτικό πρόγραμμα κατάρτισης «Σερβιτόρος» είναι διάρκειας 300 ωρών (100 ώρες θεωρίας, 200 ώρες πρακτικής), το δε θεωρητικό του μέρος αποτελείται από τις παρακάτω δώδεκα (12) εκπαιδευτικές ενότητες:

Εκπαιδευτική Ενότητα	Ώρες
1. Προσωπική ανάπτυξη	3
2. Βασικές αρχές εργατικής νομοθεσίας	3
3. Αρχές λειτουργίας και οργάνωσης μονάδων μαζικής εστίασης και αναψυχής	6
4. Προετοιμασίας, έλεγχος και φροντίδα χώρου και εξοπλισμού	12
5. Υποδοχή και εξυπηρέτηση πελατών μονάδων μαζικής εστίασης και αναψυχής	12
6. Τεχνικές σερβιρίσματος και παράθεσης εδεσμάτων	18
7. Ποτά - Οινολογία	6
8. Η έννοια της ποιότητας στην εξυπηρέτηση πελατών	12
9. Επικοινωνία και Δημόσιες σχέσεις	12
10. Διατροφή – συντήρηση και έλεγχος τροφίμων και ποτών	6
11. Υγεία και Ασφάλεια στο χώρο εργασίας	6
12. Τεχνικές αναζήτησης εργασίας	4
Σύνολο ωρών του θεωρητικού μέρους του προγράμματος	100
Σύνολο ωρών πρακτικής άσκησης σε επιχειρήσεις	200
Γενικό σύνολο	300

• Πρακτική άσκηση του προγράμματος

Οι καταρτιζόμενοι θα τοποθετηθούν σε θέσεις πρακτικής άσκησης στις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις και οργανισμούς και θα εκτελούν επαγγελματικές εργασίες στην προετοιμασία και έλεγχο καθαριότητας του χώρου, στην υποδοχή εξυπηρέτηση πελατών στην διεκπεραίωση λογαριασμών στις διαδικασίες κλεισίματος του χώρου και στις διαδικασίες ελέγχου σωστής λειτουργίας του εξοπλισμού.

-Ειδικότητα «Οροφοκόμος»

Η ειδικότητα «Οροφοκόμος» αφορά σε έναν εξειδικευμένο επαγγελματία, ο οποίος φροντίζει για την καθαριότητα των χώρων, την εμφάνισή τους και αυτό δεν περιορίζεται στα δωμάτια, αλλά αφορά και τα κοινόχρηστα μέρη της επιχείρησης. Πρόκειται για μια θέση ευθύνης,

 Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο	 ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. www.readsa.gr Αναπτυξιακή Εταιρεία Περιφέρειας Ν. Αιγαίου	 ΕΣΠΑ 2014-2020 ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΕΡΓΩΝ ΜΕ ΧΑΜΗΛΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ 2014-2020»		

καθώς ο επαγγελματίας οροφοκόμος έχει την επιμέλεια της πρώτης εικόνας που συναντά ο επισκέπτης.

Εκπαιδευτικό περιεχόμενο του προγράμματος

Το προτεινόμενο εκπαιδευτικό πρόγραμμα κατάρτισης «Οροφοκόμος», είναι διάρκειας 300 ωρών (100 ώρες θεωρίας, 200 ώρες πρακτικής), το δε θεωρητικό του μέρους αποτελείται από τις παρακάτω δώδεκα (12) εκπαιδευτικές ενότητες:

Εκπαιδευτική Ενότητα	Ώρες
1. Προσωπική ανάπτυξη	3
2. Βασικές αρχές εργατικής νομοθεσίας	3
3. Βασικές αρχές οργάνωσης και διοίκησης ξενοδοχειακών επιχειρήσεων	6
4. Χώροι αναφοράς της οροφοκομίας	6
5. Προσωπικό ορόφων	6
6. Δωμάτια	12
7. Πλυντήρια και Λινά ξενοδοχείων	12
8. Καθαριότητα τουριστικών μονάδων	12
9. Διαχείριση στο τμήμα ορόφων	18
10. Οροφοκομία και νέες τεχνολογίες	12
11. Υγεία και Ασφάλεια στον χώρο εργασίας	6
12. Τεχνικές αναζήτησης εργασίας	4
Σύνολο ωρών του θεωρητικού μέρους του προγράμματος	100
Σύνολο ωρών πρακτικής άσκησης σε επιχειρήσεις	200
Γενικό σύνολο	300

• Πρακτική άσκηση του προγράμματος

Οι καταρτιζόμενοι θα τοποθετηθούν σε θέσεις πρακτικής άσκησης στις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις και οργανισμούς και θα εκτελούν επαγγελματικές εργασίες στην προετοιμασία και έλεγχο καθαριότητας του χώρου, στην υποδοχή-εξυπηρέτηση πελατών και στις διαδικασίες ελέγχου σωστής λειτουργίας του εξοπλισμού.

-Ειδικότητα «Υπάλληλος υποδοχής ξενοδοχείου»

Η ειδικότητα «Υπάλληλος υποδοχής ξενοδοχείου» αφορά σε έναν εξειδικευμένο επαγγελματία που διεκπεραιώνει σωστά και έγκαιρα τις εργασίες που αφορούν την παροχή υπηρεσιών προς τον πελάτη, στους χώρους υποδοχής και φιλοξενίας – διαμονής των ξενοδοχείων, προκειμένου να συμβάλει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στη διασφάλιση της

 <p>Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο</p>	 <p>ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. www.readsa.gr Αναπτυξιακή Εταιρεία Περιφέρειας Ν. Αιγαίου</p>	 <p>ΕΣΠΑ 2014-2020 ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη</p>
<p>ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΕΡΓΩΝ ΜΕ ΧΑΜΗΛΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ 2014-2020»</p>		

απρόσκοπτης και αποτελεσματικής λειτουργίας τους, για την εκπλήρωση των στόχων αποδοτικής λειτουργίας της επιχείρησης στο πλαίσιο των εκάστοτε ισχυόντων κανονισμών, πολιτικών, μεθόδων και διαδικασιών που εφαρμόζονται από αυτή.

Εκπαιδευτικό περιεχόμενο του προγράμματος

Το προτεινόμενο εκπαιδευτικό πρόγραμμα κατάρτισης «Υπάλληλος υποδοχής ξενοδοχείου» είναι διάρκειας 300 ωρών (100 ώρες θεωρίας, 200 ώρες πρακτικής), το δε θεωρητικό του μέρος αποτελείται από τις παρακάτω δεκαπέντε (15) εκπαιδευτικές ενότητες:

Εκπαιδευτική Ενότητα	Ώρες
1. Προσωπική ανάπτυξη	3
2. Βασικές αρχές εργατικής νομοθεσίας	3
3. Βασικές αρχές οργάνωσης και διοίκησης ξενοδοχειακών επιχειρήσεων	6
4. Ξένες γλώσσες – Βασική επικοινωνία	24
5. Βασικές αρχές Ξενοδοχειακής Φιλοξενίας	6
6. Βασικές αρχές Ξενοδοχειακού Μάρκετινγκ	6
7. Βασικές αρχές και τεχνικές εξυπηρέτησης πελατών	6
8. Ανάπτυξη Επικοινωνιακών και Κοινωνικών Δεξιοτήτων	6
9. Άφιξη & αναχώρηση πελατών	12
10. Υποδοχή και καταχώρηση πελατών	6
11. Διαχείριση λογιστικών καταχωρήσεων και πληρωμών	6
12. Διαχείριση επειγόντων περιστατικών	3
13. Θεσμικό πλαίσιο διαφύλαξης προσωπικών και ευαίσθητων δεδομένων	3
14. Υγεία και Ασφάλεια στο χώρο εργασίας	6
15. Τεχνικές αναζήτησης εργασίας	4
Σύνολο ωρών του θεωρητικού μέρους του προγράμματος	100
Σύνολο ωρών πρακτικής άσκησης σε επιχειρήσεις	200
Γενικό σύνολο	300

- **Πρακτική άσκηση του προγράμματος**

Οι καταρτιζόμενοι θα τοποθετηθούν σε θέσεις πρακτικής άσκησης στις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις και οργανισμούς και θα εκτελούν επαγγελματικές εργασίες στην υποδοχή και εξυπηρέτηση πελατών ξενοδοχείου, στη συμμετοχή στις διαδικασίες άφιξης και αναχώρησής τους από το ξενοδοχείο, στη διαχείριση των λογαριασμών τους και στις εν γένει υπηρεσίες υποδοχής για την προβολή της εικόνας του ξενοδοχείου και της επιχείρησης.

 <p>Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο</p>	 <p>ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. www.readsa.gr Αναπτυξιακή Εταιρεία Περιφέρειας Ν. Αιγαίου</p>	 <p>ΕΣΠΑ 2014-2020 ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη</p>
<p>ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ: «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΕΡΓΩΝ ΜΕ ΧΑΜΗΛΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ 2014-2020»</p>		

11. Προθεσμία Υποβολής Αιτήσεων και δικαιολογητικών των Ωφελούμενων

Ημερομηνία έναρξης ηλεκτρονικής υποβολής: 17/03/2023 και ώρα 09:00:00

Νέα Ημερομηνία λήξης ηλεκτρονικής υποβολής μετά από την παράταση προθεσμίας:
30/04/2023 και ώρα 23:59:59

Η Αναπτυξιακή Εταιρεία Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου –ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. μπορεί να παρατείνει την προθεσμία υποβολής των αιτήσεων.

Πληροφορίες: στην ιστοσελίδα της εταιρείας www.readsa.gr, στο e-mail readsapnai@gmail.com και στα τηλ. 22413 60617/9, κα Νικηταρά/ κος Χριστοφάκης.